
अनुक्रमणिका

पृष्ठ संख्या

खंड-1

बैंकिंग उन्मुख हिन्दी

अध्याय-I	: संघ की राजभाषा नीति	3
	राष्ट्रभाषा एवं राजभाषा, संविधान एवं राजभाषा, राजभाषा आयोग - 1955, राष्ट्रपति का आदेश - 1960, राजभाषा अधिनियम 1963 (यथा संशोधित 1967), राजभाषा संकल्प - 1968, राजभाषा नियम - 1976 (यथा संशोधित 1987), संसदीय राजभाषा समिति, संघ की राजभाषा नीति एवं बैंक, बैंकों में हिन्दी प्रयोग और कम्प्यूटर, राजभाषा कार्यान्वयन के लिए विभिन्न स्तरों पर समितियां, प्रोत्साहन योजनाएं, राजभाषा पुरस्कार	
अध्याय-II	: बैंकिंग उन्मुख हिन्दी का स्वरूप एवं वैशिष्ट्य	21
	संकल्पना, स्वरूप, वैशिष्ट्य, उपयोगिता, व्याकरण पहलू, शब्द-भंडार	
अध्याय-III	: मानक बैंकिंग शब्दावली	27
	हिन्दी शब्दकोष एवं बैंकिंग शब्दावली, सामान्य बैंकिंग शब्दावली, बैंकिंग क्षेत्र में प्रयुक्त अभिव्यक्तियों का स्पष्टीकरण, बैंकों में प्रयुक्त शब्दों के संक्षिप्त रूप, अन्य विदेशी भाषाओं के प्रचलित शब्द, मानक अंक प्रयोग, संक्षेपाक्षर, युग्म शब्दों में अंतर संबंधी स्पष्टीकरण	

	पृष्ठ संख्या
अध्याय-IV : हिन्दी व्याकरण	63
शब्द विन्यास, संज्ञा, सर्वनाम, विशेषण, पुल्लिंग एवं स्त्रीलिंग सम्बंधी नियम, वचन, कारक, प्रचलित मुहावरें एवं कहावतें, शब्द ज्ञान, वर्तनी, मानक वर्तनी के नियम, अशुद्ध वाक्यों को शुद्ध बनाने की प्रक्रिया	
अध्याय-V : लेखन कला की सार्थकता	107
अध्याय-VI : बैंकों में हिन्दी	109
राजभाषा हिन्दी के प्रयोग के दौरान बरती जानेवाली सावधानियां, अभिप्रेरण	
अध्याय-VII : अनुवाद की उपयोगिता, स्वरूप एवं अनुवाद प्रक्रिया के विभिन्न सोपान	113
द्विभाषिकता एवं अनुवाद, अनुवाद के उद्देश्य, अनुवाद की सहजता एवं तरलता, अनुवाद की व्यावहारिकता, सफल अनुवाद की विशिष्टतायें, अनुवादकों को कतिपय सुझाव, संतुलित अनुवाद के वैशिष्ट्य, अनुवाद में मौलिकता की झलक, अनुवाद के उदाहरण, बैंकिंग-अनुवाद के वैशिष्ट्य, सामान्य अनुवाद का नमूना, अंग्रेजी वाक्यांशों के अनुवाद के नमूने, हिन्दी से अंग्रेजी में अनुवाद के नमूने, अंग्रेजी से हिन्दी में अनुवाद के नमूने	
अध्याय-VIII : बैंकिंग पत्राचार	127
आवश्यकता, विभिन्न प्रकार, वैशिष्ट्य, प्रभावोत्पादकता, विभिन्न पत्राचार के कुछ नमूने	
अध्याय-IX : कार्यालय ज्ञापन	135
स्वरूप, उपयोगिता, आवश्यक तत्व, कार्यालय ज्ञापन के कुछ नमूने	
अध्याय-X : परिपत्र	141
स्वरूप, उपयोगिता, आवश्यक तत्व, परिपत्र के कुछ नमूने	
अध्याय-XI : रिपोर्ट लेखन	145
आवश्यकता, स्वरूप, आवश्यक तत्व, रिपोर्ट लेखन के कुछ नमूने	

अध्याय-XII	: निबंध लेखन	147
	निबंध लेखन क्या है?, निबंध के विभिन्न प्रकार, निबंध रचना के आवश्यक तत्व, निबंध के प्रमुख अंग, विभिन्न प्रकार के निबंधों के कुछ नमूने	

खंड-2

सामान्य बैंकिंग

अध्याय-XIII	: सामान्य बैंकिंग के विभिन्न पहलुओं का परिचय	159
	भारतीय बैंकिंग संरचना, वाणिज्यिक बैंक, क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, निजी क्षेत्र के बैंक, सहकारी क्षेत्र के बैंक, वित्तीय संस्थाएं, अग्रणी बैंक की संकल्पना तथा ग्रामीण विकास	
अध्याय-XIV	: बैंकर-ग्राहक सम्बन्ध	169
	बैंकिंग परिचालन के विभिन्न पहलुओं पर एक नज़र, बैंकिंग परिचालन - विभिन्न प्रकार के खाते, बैंकिंग व्यवसाय का स्वरूप, चेक का भुगतान तथा अदाकर्ता बैंक को संरक्षण, चेक तथा अन्य लिखतों द्वारा भुगतान	
अध्याय-XV	: विनिमय बिल	183
	विनिमय बिलों के प्रकार, ग्राहकों एवं खातेदारों के प्रकार, पेंशन की वसूली तथा भुगतान	
अध्याय-XVI	: ग्राहक सेवाएं	195
	धन प्रेषण सेवाएं - मांग ड्राफ्ट, ईसीएस, आरटीजीएस, एनईएफटी, ई-बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, चेक ट्रंक्शन, सुरक्षित जमा लॉकर, स्थायी अनुदेश, क्रेडिट कार्ड	
अध्याय-XVII	: बैंकों में ग्राहक सेवा का बदलता स्वरूप	203
	बैंकिंग सुधार, प्रतिस्पर्धा, प्रशासनिक स्वायत्तता, तकनीकी विकास, ग्राहकोन्मुख सेवाओं का केन्द्रीकरण	
अध्याय-XVIII	: बैंकों में सूचना प्रौद्योगिकी का विकास	209
	ए.एल.पी.एम.की शुरुआत, टी.बी.एम. प्लैटफार्म, पासबुक प्रिंटिंग मशीन, एटीएम मशीन लगाना, सीबीएस कोर बैंकिंग सोल्यूशन, धनप्रेषण प्रणाली में परिवर्तन, कार्ड आधारित	

	भुगतान, इन्टरनेट बैंकिंग, फोन/मोबाईल बैंकिंग, भारतीय रिज़र्व बैंक का आईटी विज़न दस्तावेज़ : 2011-17	
अध्याय-XIX	: बैंकों में मानव संसाधन की चुनौतियाँ	213
अध्याय-XX	: बैंकों में ऋण प्रबंधन	217
	उधार देने के सिद्धांत, विभिन्न प्रकार की उधार सुविधाएं, विभिन्न प्रकार की प्रतिभूतियां तथा प्रभार लगाने की पद्धतियां, ऋण एवं अग्रिम, प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिम, प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र उधार पर नायर समिति की सिफारिशें	
अध्याय-XXI	: बैंकों में ऋण प्रबंधन में बरती जाने वाली सावधानियाँ	245
	बैंकों में ऋण प्रबंधन प्रणाली, ऋण देने के पहले, ऋण देने के बाद, गैर निष्पादित ऋण की वसूली	
अध्याय-XXII	: खुदरा बैंकिंग एवं बैंकिंग उत्पादों की मार्केटिंग	253
	खुदरा बैंकिंग, खुदरा उत्पाद, बैंकिंग उत्पादों की मार्केटिंग	
अध्याय-XXIII	: आर्थिक उत्थान एवं गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम	259
	प्रधानमंत्री रोजगार सृजन कार्यक्रम, राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन, स्वर्णजयंती शहरी रोजगार योजना, सफाई कामगारोंकी विमुक्ति एवं पुनर्वास योजना	
अध्याय-XXIV	: संयुक्त देयता समूह का गठन एवं वित्त पोषण	269
	उद्देश्य, सामान्य विशेषताएं, मानदण्ड, समूह दृष्टिकोण, समूह के मॉडल, समूह का वित्तपोषण, ऋण मूल्यांकन	
अध्याय-XXV	: वित्तीय क्षेत्र में सुधार	275
	नरसिंहम समिति - II के महत्वपूर्ण निर्णयों पर कार्यवाही, नरसिंहम समिति - I के सिफारिशों के कुछ महत्वपूर्ण निर्णय	
अध्याय-XXVI	: वित्तीय समावेशन	289
	उद्देश्य, समावेशन से जुड़े अन्य पहलू, योजनाएं	
अध्याय-XXVII	: बैंकिंग शब्दों पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ	295
	निभाव हुंडी, आस्तियां, व्यवसाय प्रतिनिधि, व्यवसाय सुलभकर्ता, साख-निर्धारण, मुद्रा स्फीति, दृष्टिबंधक, मोबाईल बैंकिंग, रिपो रेट, खुदरा बैंकिंग, थोक बैंकिंग ----- आदि	

अध्याय-XXVIII : भारतीय बैंकिंग संहिता और मानक बोर्ड	313
संहिता के उद्देश्य, संहिता का लागू होना, ग्राहक के प्रति बैंक की प्रमुख प्रतिबद्धताएं, संहिता का अनुपालन	
अध्याय-XXIX : बैंकिंग लोकपाल योजना	317
बैंकिंग लोकपाल योजना के प्रावधान, बैंकिंग लोकपाल की वर्तमान स्थिति	
परिशिष्ट	
1 : बैंकिंग उन्मुख हिन्दी के वर्ष 2010, 2011 तथा 2012 के प्रश्नपत्र	323
2 : संदर्भ	335