

## विषय-वस्तु

	पृष्ठ
<b>प्राक्कथन</b>	1-3
अध्याय 1 : बैंकिंग : मूलभूत जानकारी	1
अध्याय 2 : बैंकर-ग्राहक सम्बन्ध	15
अध्याय 3 : जमा-सामान्य जमा खाते	28
अध्याय 4 : अग्रिम-सामान्य	68
अध्याय 5 : खुदरा ऋण	89
अध्याय 6 : क्रेडिट कार्ड	97
अध्याय 7 : शुल्क - आधारित बैंकिंग सेवाएं	105
अध्याय 8 : सूचना प्रौद्योगिकी और इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	117
अध्याय 9 : सूक्ष्म वित्त और स्वयं सहायता समूह सहित वित्तीय समावेशन	129
अध्याय 10 : प्रणाली की सुरक्षा सहित सुरक्षात्मक उपाय	156
अध्याय 11 : बैंक उत्पादों का विपणन और ग्राहक सेवा	166
अध्याय 12 : संप्रेषण और वित्तीय शिक्षण	176
अध्याय 13 : अनर्जक आरिस्त (NPA) प्रबन्धन	182
बैंकिंग के सम्बन्ध में बार-बार पूछे जाने वाले प्रश्न	191