



## विषयवस्तु

	पृष्ठ सं.
प्रस्तावना	1-3
पठनार्थ अनुशंसा	1-5
उन्नत (एडवांस) बैंक प्रबंधन पाठ्यक्रम	1-7
अध्याय-शीर्ष	1-9

### खंड 'क' : आर्थिक विश्लेषण

#### अध्याय 1

मौलिक अर्थशास्त्र, सूक्ष्म अर्थशास्त्र, समष्टि अर्थशास्त्र एवं अर्थव्यवस्था के प्रकार

1.0	उद्देश्य	5
1.1	अर्थशास्त्र - एक परिचय	5
1.2	सूक्ष्म अर्थशास्त्र एवं समष्टि अर्थशास्त्र	7
1.3	अर्थशास्त्र के प्रकार	8
1.4	बाजार, निर्देशित तथा मिश्रित अर्थव्यवस्था	9
	अपनी प्रगति जाँचिए	11
	सारांश	12
	महत्वपूर्ण शब्द	13
	अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	13

#### अध्याय 2

आपूर्ति एवं मांग

2.0	उद्देश्य	17
2.1	प्रस्तावना	17



	पृष्ठ सं.
2.2 मांग अनुसूची	18
2.3 मांग वक्र के कारक/बल	20
2.4 मांग में खिसकाव	21
2.5 आपूर्ति अनुसूची	22
2.6 बाज़ार आपूर्ति को प्रभावित करने वाले बल	24
2.7 आपूर्ति में खिसकाव	25
2.8 आपूर्ति एवं मांग का संतुलन	27
2.9 आपूर्ति अथवा मांग में खिसकाव के प्रभाव	30
2.10 मूल्य एवं मात्रा में परिवर्तनों की व्याख्या	31
अपनी प्रगति जाँचिए	33
सारांश	35
महत्वपूर्ण शब्द	36
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	36

### अध्याय 3

#### मुद्रा आपूर्ति एवं मुद्रास्फीति

3.0 उद्देश्य	39
3.1 मुद्रा क्या है?	39
3.2 मुद्रा आपूर्ति	40
3.3 मुद्रास्फीति	40
3.4 मुद्रास्फीति के कारण	41
3.5 मुद्रास्फीति के मापक	41
अपनी प्रगति जाँचिए	43
सारांश	45
महत्वपूर्ण शब्द	45
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	46

### अध्याय 4

#### ब्याज के सिद्धांत

4.0	उद्देश्य	49
4.1	प्रस्तावना	49
4.2	ब्याज दर का संस्थापित सिद्धांत	50
4.3	ब्याज दर के संबंध में केन्स का चलनिधि अधिमान सिद्धांत (लिक्विडिटी प्रेफरेंस थ्योरी)	50
4.4	मुद्रा मांग वक्र	51
4.5	ब्याज दर का निर्धारण: मुद्रा बाजार संतुलन	52
4.6	मुद्रा आपूर्ति में वृद्धि का प्रभाव	53
4.7	मुद्रा की मांग अथवा चलनिधि अधिमान में खिसकाव	55
4.8	हिक्स-हनसन संश्लेषण: IS-LM वक्र मॉडल	56
	अपनी प्रगति जाँचिए	61
	सारांश	63
	महत्वपूर्ण शब्द	63
	अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	64

### अध्याय 5

#### व्यवसाय चक्र

5.0	उद्देश्य	67
5.1	प्रस्तावना	67
5.2	व्यवसाय चक्र की विशेषताएं	67
5.3	व्यवसाय चक्र की अवस्थाएं	68
	अपनी प्रगति जाँचिए	70



## विषयवस्तु

	पृष्ठ सं.
सारांश	70
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	71

### अध्याय 6

#### भारतीय अर्थव्यवस्था एवं उनके विभिन्न क्षेत्र

6.0	उद्देश्य	75
6.1	प्रस्तावना	75
6.2	अर्थव्यवस्था के विभिन्न क्षेत्र	77
6.3	भारतीय अर्थव्यवस्था में संरचनात्मक परिवर्तन	81
	अपनी प्रगति जाँचिए	82
	सारांश	83
	महत्वपूर्ण शब्द	83
	अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	83

### अध्याय 7

#### आर्थिक सुधार

7.0	उद्देश्य	87
7.1	प्रस्तावना	87
7.2	रूपांतरण	87
7.3	आर्थिक रूपांतरण - संपदा (रियल एस्टेट) क्षेत्र	89
7.4	आर्थिक रूपांतरण - वित्तीय क्षेत्र	91
7.5	आर्थिक रूपांतरण - वैश्विक अर्थव्यवस्था के साथ एकीकरण	94
7.6	क्या हम प्रशंसा के हकदार हैं?	99
7.7	मुद्दे	99
7.8	आगे की राह	101

अपनी प्रगति जाँचिए	103
सारांश	104
महत्वपूर्ण शब्द	104
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	105

### अध्याय 8

#### मौद्रिक (Monetary) नीति एवं राजकोषीय (fiscal) नीति

8.0	उद्देश्य	109
8.1	प्रस्तावना	109
8.2	मौद्रिक नीति के साधन	109
8.3	2008 के वैश्विक वित्तीय संकट के समय भारतीय मौद्रिक नीति ने संकट का सामना कैसे किया?	113
8.4	राजकोषीय नीति	114
8.5	राजकोषीय जवाबदेही तथा बजट प्रबंधन (FRBM) अधिनियम	115
	अपनी प्रगति जाँचिए	116
	सारांश	117
	महत्वपूर्ण शब्द	118
	अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	118

### अध्याय 9

#### सकल घरेलू उत्पाद अवधारणा

9.0	उद्देश्य	121
9.1	प्रस्तावना	121
9.2	सकल घरेलू उत्पाद की गणना	121
9.3	उपयोगिता	124
9.4	राष्ट्रीय उत्पाद की संकलित राशि के महत्वपूर्ण वैकल्पिक तत्व	125



## विषयवस्तु

	पृष्ठ सं.
अपनी प्रगति जाँचिए	128
सारांश	128
महत्वपूर्ण शब्द	129
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	129

### अध्याय 10

#### संघ (केंद्र सरकार) का बजट

10.0 उद्देश्य	133
10.1 परिचय	133
10.2 प्राप्तियाँ	133
10.3 व्यय	135
10.4 योजना व्यय	136
10.5 घाटा अवधारणा	136
अपनी प्रगति जाँचिए	137
सारांश	138
महत्वपूर्ण शब्द	138
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	138

### अध्याय 11

#### भारतीय अर्थव्यवस्था के समक्ष चुनौतियाँ

11.0 उद्देश्य	141
11.1 प्रस्तावना	141
11.2 भारतीय अर्थव्यवस्था की अदभुत विशेषताएं	141
11.3 विचारणीय विषय	142
अपनी प्रगति जाँचिए	149

सारांश	149
महत्वपूर्ण शब्द	149
अपनी प्रगति जांचिए के उत्तर	150

## खंड 'ख' : व्यावसायिक गणित

### अध्याय 12

#### मुद्रा का सामयिक मूल्य

12.0 उद्देश्य	155
12.1 प्रस्तावना	155
12.2 वर्तमान मूल्य का सहज समझदारी दृष्टिकोण	156
12.3 वर्तमान मूल्य की गणना	157
12.4 वर्तमान मूल्य और जोखिम का संबंध	162
12.5 नकदी प्रवाह का बड़ाकरण/चक्रवृद्धिकरण	164
12.6 वार्षिकी	167
12.7 वृद्धिशील वार्षिकी	172
12.8 निरंतर नकदी प्रवाह (Perpetuity)	173
महत्वपूर्ण शब्द	174
प्रश्न	175
प्रश्नों का उत्तर	178

### अध्याय 13

#### आदर्श नमूना चयन (मॉडल सैंपल सेलेक्शन) विधियाँ

13.0 उद्देश्य	185
13.1 प्रस्तावना	185
13.2 यादृच्छिक नमूना	188
13.3 नमूना वितरण	193



	पृष्ठ सं.
13.4 सामान्य जनसंख्या से नमूने लेना	197
13.5 गैर सामान्य जनसंख्या से नमूना चयन	200
13.6 केंद्रीय सीमा प्रमेय	202
13.7 सीमित जनसंख्या गुणक	206
महत्वपूर्ण शब्द	209
प्रश्न	212

#### अध्याय 14

##### परस्पर संबंध और प्रतिगमन (retraction)

14.0 उद्देश्य	223
14.1 प्रस्तावना	223
14.2 बिखरी आकृतियां	224
14.3 परस्पर संबंध	228
14.4 प्रतिगमन (रिट्रैक्शन)	230
14.5 अनुमान की मानक (स्टैण्डर्ड) त्रुटि	233
महत्वपूर्ण शब्द	234
प्रश्न	235

#### अध्याय 15

##### समय श्रृंखला

15.0 उद्देश्य	243
15.1 प्रस्तावना	243
15.2 समय श्रृंखला में परिवर्तन	244
15.3 प्रवृत्ति विश्लेषण	246
15.4 चक्रीय परिवर्तन	252
15.5 मौसमी परिवर्तन	254



15.6 अनियमित परिवर्तन	258
महत्वपूर्ण शब्द	261
प्रश्न	262

## अध्याय 16

### अनुमान

16.0 उद्देश्य	269
16.1 प्रस्तावना	269
16.2 मूल्य अनुमान	270
16.3 गणक और अनुमान	271
16.4 अंतराल अनुमान	276
16.5 अंतराल अनुमान एवं विश्वास अंतराल	279
16.6 बृहत् नमूनों से माध्य का अंतराल अनुमान	280
16.7 बड़े नमूने से अनुपात का अंतराल अनुमान	283
महत्वपूर्ण शब्द	285
प्रश्न	285

## अध्याय 17

### बॉण्ड में निवेश

17.0 उद्देश्य	293
17.1 प्रस्तावना	293
17.2 सरकारी बॉण्ड	294
17.3 बॉण्ड किस तरह कार्य करते हैं?	295
17.4 बॉण्ड मूल्य और प्रतिफल (Yield)	295
17.5 बॉण्ड मूल्य और ब्याज दरें	297



## विषयवस्तु

	पृष्ठ सं.
17.6 परिपक्वता प्रतिफल	298
17.7 प्रतिलाभ दर	302
17.8 बॉण्ड निवेश में जोखिम	304
17.9 कारपोरेट बॉण्ड में विविधताएं	306
महत्वपूर्ण शब्द	306
प्रश्न	307

### अध्याय 18

#### रैखिक (Linear) प्रोग्रामिंग

18.1 प्रस्तावना	311
18.2 ग्राफीय दृष्टिकोण	312
18.3 सिंपलेक्स पद्धति	315
महत्वपूर्ण शब्द	321
प्रश्न	321

### अध्याय 19

#### अनुरूपण (सिमुलेशन)

19.1 प्रस्तावना	327
19.2 अनुरूपण अभ्यास	327
19.3 अनुरूपण पद्धति	331
महत्वपूर्ण विशेषताएं	332
महत्वपूर्ण शब्द	334
प्रश्न	335

## खंड 'ग' : मानव संसाधन प्रबंधन

### अध्याय 20

#### मानव संसाधन प्रबंधन के मूल तत्व

20.0	उद्देश्य	343
20.1	प्रस्तावना	343
20.2	परिप्रेक्ष्य	345
20.3	मानव संसाधन प्रबंधन एवं मानव संसाधन विकास के बीच संबंध और उनकी संरचना एवं कार्य	349
	अपनी प्रगति जाँचिए (क)	352
20.4	मानव संसाधन व्यवसायिकों (प्रोफेशनलों) की भूमिका	352
	अपनी प्रगति जाँचिए (ख)	358
20.5	भारत में मानव संसाधन कार्यों का विकास	359
	अपनी प्रगति जाँचिए (ग)	362
	संक्षेप में	362
	महत्वपूर्ण शब्द	363
	अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	364
	अभ्यास प्रश्न	364
	संदर्भ	365

### अध्याय 21

#### मानव संसाधन का विकास

21.0	उद्देश्य	369
21.1	प्रस्तावना	369
21.2	मानव संसाधन विकास और इसकी उपप्रणालियां	370



	पृष्ठ सं.
अपनी प्रगति जाँचिए (क)	379
<b>21.3</b> प्रशिक्षण और विकास प्रशिक्षण की भूमिका और प्रभाव	380
अपनी प्रगति जाँचिए (ख)	392
<b>21.4</b> अभिवृत्ति विकास	392
अपनी प्रगति जाँचिए (ग)	396
<b>21.5</b> कैरियर विकास आयोजना	397
अपनी प्रगति जाँचिए (घ)	405
<b>21.6</b> स्व-विकास	405
अपनी प्रगति जाँचिए (ङ)	419
<b>21.7</b> प्रतिभा प्रबंधन तथा उत्तराधिकार आयोजना	422
अपनी प्रगति जाँचिए (च) - (सही अथवा गलत)	425
सारांश	426
महत्वपूर्ण शब्द	428
अभ्यास प्रश्न	430
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	431
संदर्भ	432

## अध्याय 22

### संगठन के मानवीय निहितार्थ (Implications)

<b>22.0</b> उद्देश्य	435
<b>22.1</b> मानव व्यवहार और वैयक्तिक भिन्नताएं	435
<b>22.2</b> कार्य के दौरान कर्मचारियों का व्यवहार	437
अपनी प्रगति जाँचिए (क)	442
अपनी प्रगति जाँचिए (ख)	444
अपनी प्रगति जाँचिए (ग)	447

	पृष्ठ सं.
<b>22.3</b> कार्यस्थल में विविधता और लैंगिक मुद्दे	447
<b>22.4</b> अभिप्रेरणा के सिद्धांत और उनके व्यावहारिक निहितार्थ	452
अपनी प्रगति जाँचिए - (घ)	455
अपनी प्रगति जाँचिए - (ङ)	459
अपनी प्रगति जाँचिए - (च)	463
<b>22.5</b> कार्य भूमिका की अवधारणा और विश्लेषण	467
अपनी प्रगति जाँचिए - (छ)	472
सारांश	472
महत्वपूर्ण शब्द	473
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	474
अभ्यास प्रश्न	474
संदर्भ	476

### अध्याय 23

#### कर्मचारी - प्रतिसूचना और प्रतिफल प्रणाली

<b>23.0</b> उद्देश्य	479
<b>23.1</b> कर्मचारियों से प्रतिसूचना	479
अपनी प्रगति जाँचिए - (क)	482
<b>23.2</b> प्रतिफल और क्षतिपूर्ति प्रणाली	482
अपनी प्रगति जाँचिए - (ख)	498
सारांश	498
महत्वपूर्ण शब्द	500
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	501
अभ्यास प्रश्न	501
संदर्भ	502



**अध्याय 24**

**कार्य-निष्पादन प्रबंधन (परफ़ोर्मेंस मैनेजमेंट)**

24.0	उद्देश्य	505
24.1	प्रस्तावना	505
24.2	मूल्यांकन प्रणाली	506
	अपनी प्रगति जाँचिए (क)	518
24.3	कार्य-निष्पादन समीक्षा और प्रतिसूचना	518
24.4	परामर्श	521
	अपनी प्रगति जाँचिए (ख)	524
24.5	क्षमता का मूल्यांकन	525
24.6	क्षमता मूल्यांकन करने के साधन के रूप में मूल्यांकन केंद्र	528
24.7	व्यवहारगत घटना साक्षात्कार (BEI)	533
	अपनी प्रगति जाँचिए (ग)	535
	सारांश	536
	महत्वपूर्ण शब्द	538
	अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	538
	अभ्यास प्रश्न	538

**अध्याय 25**

**मानव संसाधन प्रबंधन और सूचना प्रौद्योगिकी (टेक्नोलोजी)**

25.0	उद्देश्य	545
25.1	प्रस्तावना	545
25.2	मानव संसाधन प्रबंधन में सूचना-प्रौद्योगिकी की भूमिका	548
	अपनी प्रगति जाँचिए (क)	550

	पृष्ठ सं.
25.3 मानव संसाधन सूचना प्रणाली (HRIS)	550
अपनी प्रगति जाँचिए (ख)	551
25.4 मानव संसाधन प्रबंधन में अनुसंधान	552
अपनी प्रगति जाँचिए (ग)	553
25.5 ज्ञान प्रबंधन	553
25.6 प्रशिक्षण में प्रौद्योगिकी	555
25.7 मानव संसाधन विश्लेषण	556
अपनी प्रगति जाँचिए (घ)	558
सारांश	558
महत्वपूर्ण शब्द	559
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	560
अभ्यास प्रश्न	560

## खंड 'घ' : ऋण प्रबंधन

### अध्याय 26

#### ऋण प्रबंधन का विहंगावलोकन (ओवरव्यू)

26.0 उद्देश्य	567
26.1 ऋण का महत्व	567
26.2 भारत में ऋण की ऐतिहासिक पृष्ठभूमि	568
26.3 ऋण के सिद्धांत	568
26.4 ऋणियों के प्रकार	568
26.5 ऋण के प्रकार	569
26.6 ऋण प्रबंधन के घटक	570
26.7 बैंक के ऋण प्रबंधन में भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों की भूमिका	572
26.8 प्राथमिकता क्षेत्र ऋणों के लिए सामान्य दिशानिर्देश	577



	पृष्ठ सं.
सारांश	590
महत्वपूर्ण शब्द	591
अपनी प्रगति जाँचिए	591
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	592

### **अध्याय 27**

#### **वित्तीय विवरणियों (रिटर्न्स) का विश्लेषण**

27.0 उद्देश्य	595
27.1 परिचय	595
27.2 वित्तीय विवरणियां कौन सी होती हैं?	596
27.3 वित्तीय विवरणियों के उपयोगकर्ता (Users)	597
27.4 वित्तीय विवरणियों को तैयार करने में प्रयुक्त मूल सिद्धांत	597
27.5 वित्तीय विवरणियों से संबंधित कानूनी स्थिति	598
27.6 तुलन पत्र	603
27.7 लाभ और हानि खाता	610
27.8 निधि प्रवाह/रोकड़ प्रवाह विवरणियां	611
27.9 पूर्वानुमानित वित्तीय विवरणियां	611
27.10 बैंकों द्वारा वित्तीय विवरणों के विश्लेषण का उद्देश्य	612
27.11 वित्तीय विवरणियों की पुनः व्यवस्था	613
27.12 वित्तीय विवरणियों के विश्लेषण में प्रयुक्त तकनीकें	615
सारांश	618
महत्वपूर्ण शब्द	619
अपनी प्रगति जाँचिए	619
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	620



### अध्याय 28

#### कार्यशील पूंजी वित्त

28.0	उद्देश्य	623
28.1	कार्यशील पूंजी की संकल्पना	623
28.2	कार्यशील पूंजी चक्र	625
28.3	तरलता अनुपात का महत्व	626
28.4	बैंक वित्त के निर्धारण की पद्धतियां	626
28.5	सूचना-प्रौद्योगिकी तथा सॉफ्टवेयर उद्योग को कार्यशील पूंजी वित्त	630
28.6	बैंकों द्वारा बिल/प्राप्य राशि वित्त	631
28.7	बैंकों द्वारा बिलों की भुनाई/पुनर्भुनाई के लिए भारिबैंक के दिशा-निर्देश	632
28.8	व्यापारिक प्राप्य बट्टा प्रणाली (TReDS)	635
28.9	गैर-निधि आधारित कार्यशील पूंजी सीमाएं	635
28.10	असंघटक उधारकर्ताओं को गैर-निधि आधारित सुविधाओं की स्वीकृति	641
28.11	कार्यशील पूंजी वित्त से संबंधित अन्य मुद्दे	642
	सारांश	645
	महत्वपूर्ण शब्द	646
	अपनी प्रगति जाँचिए	646
	अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	648

### अध्याय 29

#### मियादी ऋण (टर्म लोन)

29.0	उद्देश्य	651
29.1	मियादी ऋणों के बारे में महत्वपूर्ण बातें	651
29.2	अस्थगित भुगतान गारंटियां (DPGs)	652



## विषयवस्तु

	पृष्ठ सं.
29.3 मियादी ऋण मूल्यांकन एवं परियोजना मूल्यांकन में अंतर	653
29.4 परियोजना मूल्यांकन	653
29.5 बुनियादी संरचना परियोजनाओं का मूल्यांकन एवं वित्तपोषण	654
सारांश	662
महत्वपूर्ण शब्द	663
अपनी प्रगति जाँचिए	663
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	665

### अध्याय 30

#### ऋण वितरण (Disbursement)

30.0 उद्देश्य	669
30.1 परिचय	669
30.2 प्रलेखन	670
30.3 तृतीय पक्षकार की गारंटियां	670
30.4 प्रतिभूतियों पर प्रभार	672
30.5 प्रतिभूति का आधिपत्य (Possession)	673
30.6 ऋणों का वितरण	673
30.7 संघीय/बहु बैंकिंग व्यवस्थाओं के अधीन ऋण	676
30.8 ऋणों का समूहन (Syndication)	677
सारांश	678
महत्वपूर्ण शब्द	678
अपनी प्रगति जाँचिए	679
अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	680

### अध्याय 31

#### ऋण नियंत्रण एवं निगरानी

31.0	उद्देश्य	683
31.1	उद्देश्य एवं प्रयोजन	683
	सारांश	688
	महत्वपूर्ण शब्द	689
	अपनी प्रगति जाँचिए	689
	अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	691

### अध्याय 32

#### जोखिम प्रबंधन (रिस्क मैनेजमेंट) एवं ऋण की रेटिंग

32.0	उद्देश्य	695
32.1	ऋण जोखिम का अर्थ	695
32.2	ऋण जोखिम पर प्रभाव डालने वाले कारक	696
32.3	ऋण जोखिमों को कम करने के लिए उठाए गए कदम	696
32.4	ऋण रेटिंग	697
32.5	आंतरिक एवं बाह्य रेटिंग	697
32.6	ऋण रेटिंग की पद्धति	698
32.7	जोखिम प्रबंधन के लिए ऋण डेरिवेटिव्स का प्रयोग	698
32.8	ऋण जोखिम प्रबंधन के संबंध में भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देश	699
32.9	ऋण सूचना प्रणाली	701
	सारांश	703
	महत्वपूर्ण शब्द	704
	अपनी प्रगति जाँचिए	705
	अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	707



**अध्याय 33**

**पुनर्रचना/पुनर्वास और वसूली**

33.0	उद्देश्य	711
33.1	ऋण चूक/दबावग्रस्त आस्तियां/गैर-निष्पादक आस्तियां	711
33.2	इरादतन चूककर्ता	712
33.3	असहयोगी उधारकर्ता	714
33.4	दबावग्रस्त आस्तियों के लिए बैंकों के पास उपलब्ध विकल्प	715
33.5	बैंकों द्वारा अग्रिमों की पुनर्रचना के लिए भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देश	720
33.6	आस्तियों की पुनर्रचना के लिए उपलब्ध ढांचा	721
33.7	दबावग्रस्त आस्तियों की संवहनीय संरचना के लिए योजना	733
33.8	वित्तीय आस्तियों का विक्रय	736
	सारांश	737
	महत्वपूर्ण शब्द	737
	अपनी प्रगति जाँचिए	738
	सही उत्तरों का चयन करें	739
	अपनी प्रगति जाँचिए के उत्तर	739